



Администрация Ленинградской области

**КОМИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО
НАДЗОРА И КОНТРОЛЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

191311, Санкт-Петербург,

Руководителям управляющих организаций
Ленинградской области
(по списку)



Во исполнение п.2, п.3 раздела IV протокола совещания в Минстрое России по вопросам организации работы поставщиков информации в ГИС ЖКХ от 24.11.2021 № 1301-ПРМ-КМ, комитет государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области (далее – Комитет) напоминает о необходимости продолжить работу в целях обеспечения максимального доведения информации до граждан о возможности использования информационной системы ГИС ЖКХ и регистрации в ней, путем размещения информационных материалов на информационных стендах в подъездах многоквартирных домов, на официальных сайтах управляющих организаций, в социальных сетях, источниках массовой информации, а так же принять меры по регистрации в ГИС ЖКХ всех сотрудников управляющих организаций и членов их семей.

Прошу обратить внимание, что регистрация на сайте «Госуслуги» не ведет к автоматической регистрации в ГИС ЖКХ и требуется пройти авторизацию (памятка о порядке авторизации в ГИС ЖКХ прилагается).

Приложение: информационные материалы по ГИС ЖКХ.

Председатель Комитета

М.С.Василенко



Уважаемые жители! Информировуем вас о том, как легко и быстро пройти регистрацию на платформе ГИС ЖКХ. С помощью данной площадки у вас есть возможность получать все необходимые сведения по оплате за жилищно-коммунальные услуги, передавать показания квартирных приборов учёта и т.д.

Если у вас уже есть учетная запись на сайте государственных услуг <https://www.gosuslugi.ru/>, то вы сразу можете перейти к регистрации на портале ГИС ЖКХ, если же нет, то **необходимо первоначально зарегистрироваться на портале государственных услуг, выполнив несколько простых шагов:**

1. Перейти на страницу регистрации esia.gosuslugi.ru.
2. Ввести свои ФИО, мобильный телефон или адрес электронной почты.
3. Подтвердить номер мобильного телефона или электронной почты на следующей странице.
4. Создать пароль для входа в личный кабинет.

Для регистрации на портале ГИС ЖКХ необходимо:

1. Перейти на главную страницу dom.gosuslugi.ru и нажать кнопку «Войти» в правом верхнем углу сайта.

2. Ввести логин и пароль от созданной ранее учетной записи и нажать кнопку «Войти».

Обращаем ваше внимание, что для прохождения успешной регистрации на портале, необходимо «принять условия пользовательского соглашения от собственного имени», поставив , как указано ниже.

Доступ гражданина в личный кабинет ГИС ЖКХ

Фамилия

Имя

Отчество



Я принимаю условия [Пользовательского соглашения](#) от собственного имени

ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАН В ГИС ЖКХ

1

Войти в личный кабинет в ГИС ЖКХ



2

В личном кабинете выбрать функцию «Направить обращение или жалобу»



3

Нажать на кнопку справа от поля «Адрес дома/территории», ввести адрес дома, в отношении которого необходимо рассмотреть проблемный вопрос



4

В окне «Выбор адреса» выбрать из списка необходимые данные, нажать кнопку «Выбрать», чтобы подтвердить их правильность



5

Нажать кнопку «Тема обращения» для выбора тематики проблемного вопроса. Внимательно выбрать тему. Если ни одна из предлагаемых тем не подходит, выбрать «Другая тема» и ввести название в отдельной строке



6

Справа от поля «Адресат обращения» нажать на стрелку вниз, из выпадающего списка выбрать адресата обращения. При отсутствии адресата нажать «Расширенный поиск» и выбрать орган власти или организацию, в которую будет направлено обращение



7

В поле «Текст обращения» ввести вопросы к адресату обращения. При необходимости прикрепить файлы в указанных форматах



8

Нажать кнопку «Отправить». Обращение подано



#жкхменяется



**Узнай всю информацию
о своем доме**

на dom.gosuslugi.ru

ГИС ЖКХ | ПРОСТО | УДОБНО | ЧЕСТНО

#жкхменяется



**Передай показания приборов
учета вовремя**

на dom.gosuslugi.ru

ГИС ЖКХ | ПРОСТО | УДОБНО | ЧЕСТНО

#жкхменяется



**Оплати жилищно-коммунальные
услуги онлайн**

на dom.gosuslugi.ru

ГИС ЖКХ | ПРОСТО | УДОБНО | ЧЕСТНО

#жкхменяется



**Управляй своим домом онлайн.
Электронное голосование собственников
жилья**

на dom.gosuslugi.ru

ГИС ЖКХ | ПРОСТО | УДОБНО | ЧЕСТНО